



Politica per la qualità ISO 9001:2015

La CTA Fauni al fine di garantire, un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri utenti e, più in generale, di tutti i propri interlocutori, e di comprendere, altresì, al meglio le necessità degli stessi, persegue ormai sin dal 2005 la propria Politica di Qualità.

Pertanto, si impegna ad accogliere le esigenze dei propri utenti e dei familiari, e a pianificare tutte le proprie attività per soddisfarle appieno; allo stesso modo opera nel rispetto dei requisiti richiesti:

- Dal settore sanitario della riabilitazione psichiatrica.
- Dalle norme regionali, nazionali e internazionali che lo regolamentano.
- Da parte delle Istituzioni pubbliche e private con le quali si opera quotidianamente.

In questo contesto, la CTA Fauni identifica le proprie attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione; pertanto, gestisce i propri processi perché siano condivisi:

- Gli obiettivi da perseguire.
- I risultati prefissati.
- Le responsabilità connesse.
- Le risorse umane e tecniche impiegate nello svolgimento delle proprie attività.

La CTA Fauni, nella piena consapevolezza che il coinvolgimento di tutto il personale, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, diventa un elemento strategico primario, promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne con l'unico intento di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Per quanto sopra, si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità, connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e la costante supervisione da parte della Direzione rappresentano gli strumenti che vengono messi in campo nella logica di una politica finalizzata a migliorare costantemente il proprio assetto organizzativo.

Lo strumento scelto dalla CTA Fauni, per una coerente attuazione della propria Politica della Qualità, è rappresentato da un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015.

L'Ente di Certificazione, incaricato ormai da anni degli audit di sorveglianza, è RINA.